

Le mardi 29 septembre 2020,

Lettre ouverte à destination du Conseil Départemental,

Les représentants du personnel ont décidé pour ce Conseil d'Administration de rédiger une lettre ouverte pour présenter le contexte numérique actuel de notre établissement scolaire. Les propos inscrits dans cette lettre peuvent choquer mais ont uniquement pour but de présenter des faits et d'alerter l'ensemble du C.A et notre conseil départemental.

1. La situation du numérique pendant la période de confinement de mars à juin 2020.

Le confinement étant pressenti et par la suite annoncé. Les référents numériques de notre établissement ont communiqué, à l'ensemble des élèves et pour la deuxième fois cette année, leur identifiant et leur mot de passe pour qu'ils puissent se connecter à Itslearning et assurer la continuité pédagogique.

Les élèves peuvent se connecter à Pronote via Itslearning. Fait important, il était demandé au personnel enseignant de communiquer et de déposer le travail scolaire sur Pronote. Ces deux interfaces de travail sont vitales pour nous et sont interconnectées. Cependant, dès le premier jour de travail en confinement des professeurs et des élèves, Itslearning a montré des défaillances, rendant toute connexion impossible. Conséquence : notre direction, l'équipe des CPE et les référents numériques ont ensuite dû consacrer la majorité de leur temps pendant le confinement à résoudre les soucis des familles qui n'avaient pas les accès nécessaires.

Est-il normal d'engager de l'argent, d'avoir un contrat avec un éditeur qui n'assure pas ses fonctions et n'est pas capable de supporter la connexion de l'ensemble de ces usagers dans une situation de crise ? Est-ce que notre nouvel éditeur Kosmos a apporté des garanties de fonctionnement si les établissements venaient à refermer ?

2. Un niveau de formation insuffisant pour le personnel enseignant.

Les représentants du personnel déplorent le niveau et leur manque de formation dans le domaine du numérique. Cela s'est ressenti sur la période de confinement. Les professeurs ont, dès le début de cette période, dû s'autoformer dans l'urgence pour gérer des classes virtuelles. L'Éducation nationale a mis en place la classe virtuelle du CNED. Cependant, celle-ci était défaillante, elle aussi, à cause d'une sur-connexion. Les enseignants ont dû, à cause de ce dysfonctionnement, improviser et utiliser Discord, qui ne respecte pas le RGPD (Règlement général sur la protection des données).

L'Éducation nationale et le département travaillent-ils actuellement pour mettre en place divers outils pour permettre d'améliorer le travail en distanciel et proposer de nouvelles formations à niveau ? Un outil comme la classe virtuelle du CNED ne suffit pas pour l'ensemble du territoire national et nous tenons à préciser que le PAF, la DANE et les référents numériques ne pourront pas sur le long ou court terme résoudre toutes les situations.

3. L'équipement informatique de nos élèves et des familles.

Il faut également aborder un sujet délicat et terrible pour l'ensemble des équipes et des familles. Il s'agit de la fracture numérique. De nombreux élèves ont été en situation de décrochage total pendant le confinement. Il est inenvisageable de demander aux familles qui n'ont absolument pas les moyens, d'acheter à cause d'une crise sanitaire et dans l'urgence, des outils numériques du type

téléphone portable, tablette, ordinateur. De plus, la dotation de tablettes qui s'est effectuée les années précédentes est un échec et le fait de les laisser partir au sein des familles était une erreur (tablettes de mauvaise qualité, rapidement cassées, lorsqu'un enseignant demandait aux élèves d'apporter leur tablette en cours pour un projet pédagogique un grand nombre ne l'avaient pas, rendant ces projets impossibles).

Le département est-il prêt à doter notre établissement en ordinateurs portables et/ou tablettes afin de garantir le non-décrochage scolaire des élèves et assurer la continuité pédagogique ? Un système de prêts/retours pourrait ainsi se mettre en place et cela garantirait donc aux élèves dans le réel besoin de pouvoir poursuivre le travail scolaire à domicile.

4. La situation du matériel informatique au Collège Georges Braque.

Pour finir, notre établissement est prétendument « tout numérique ». Au regard du matériel que l'on peut trouver dans nos salles de classe et de tout ce qui a été rapporté précédemment, ce n'est pas le cas. De nombreux professeurs demandent depuis plusieurs années à ce que les salles de cours soient mieux équipées ou tout simplement équipées. Les professeurs n'ont par exemple que deux ordinateurs disponibles à proximité de la salle des professeurs, reliés aux imprimantes, pour travailler au sein de l'établissement.

Dans les salles de classe, des ordinateurs qui vieillissent et qui sont défectueux. Le jour où il sera par exemple demandé aux enseignants de faire cours en distanciel depuis leur salle de classe, rien ne fonctionnera. Des vidéoprojecteurs qui datent d'une autre époque et qui tiennent sur des chariots et des tables. Un vidéoprojecteur est censé être accroché au plafond en garantissant, bien sûr, la sécurité des élèves. Nous ne voyons arriver aucune dotation ou elles ne sont pas assez nombreuses. Le Collège Georges Braque a beau faire remonter ces informations, rien ne se passe au fil des années. Nous ne pouvons améliorer la qualité de nos enseignements et nous ne parlons même pas de faire entrer nos élèves dans l'ère du numérique.

Le département compte-t-il mettre en marche un vrai plan pour équiper l'intégralité de notre établissement ?